

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD CORREDURÍA DE SEGUROS CARREFOUR, S.A.U.

## Resumen de la Política de Privacidad:

<b>Responsable del tratamiento y contacto del delegado de protección de datos</b>	CORREDURÍA DE SEGUROS CARREFOUR, S.A.U. Dirección de contacto del delegado de protección de datos: <b>Correduría de Seguros Carrefour, Carretera de Burgos, km 14,500, Alcobendas, Madrid.</b>	<a href="#">+INFO</a>
<b>Datos personales que tratamos</b>	Aquellos que proporcione directamente (o derivados de la relación con usted), así como los obtenidos de Centros Comerciales Carrefour, S.A. (datos de segmentación RFM, segmento OPA, segmento CVC, datos relativos a hábitos de compra y la App "Mi Carrefour" y ramos de seguro) y Servicios Financieros Carrefour, E.F.C., S.A. (nombre y apellidos, dirección y números de teléfono fijo/móvil, NIF, email, tarjeta PASS y edad). Información sobre cookies <a href="#">aquí</a> .	<a href="#">+INFO</a>
<b>Principales finalidades del tratamiento</b>	(i) Formalizar, gestionar, mantener y ejecutar la relación contractual con usted. (ii) Cumplir obligaciones legales como corredor de seguros y aquellas relativas a blanqueo de capitales. (iii) Envío de comunicaciones comerciales personalizadas basadas en segmentación y perfilado (realizado con información propia y de terceros) tanto de productos y servicios propios como de terceros. (iv) Envío de encuestas y estudios de satisfacción. (v) Desarrollo y explotación de modelos y análisis estadísticos para optimizar las acciones comerciales. (vi) Desarrollo de operaciones mercantiles.	<a href="#">+INFO</a>
<b>Principales destinatarios de sus datos personales</b>	Compañías aseguradoras. Centros Comerciales Carrefour, S.A. (en el marco de <i>El Club Carrefour</i> ). Prestadores de servicios. Contrapartes de las operaciones mercantiles. En caso de que usted lo consienta, a Centros Comerciales Carrefour, S.A.; Servicios Financieros Carrefour, E.F.C., S.A.; Supermercados Champion, S.A.U.; y Grup Supeco Maxor, S.L.U.	<a href="#">+INFO</a>
<b>Transferencias internacionales de datos</b>	Cuando algún destinatario esté situado fuera del Espacio Económico Europeo, hemos tomado las salvaguardas oportunas para proteger sus datos personales.	<a href="#">+INFO</a>
<b>Sus derechos</b>	Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, portabilidad y en su caso, oposición al tratamiento de sus datos, así como revocar su consentimiento en cualquier momento, dirigiéndose a Correduría de Seguros Carrefour, Carretera de Burgos, Km 14,500, 28100 Alcobendas, Madrid. También puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos ( <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a> ).	<a href="#">+INFO</a>
<b>Conservación de sus datos personales</b>	Principalmente mientras esté en vigor la relación contractual con usted, la normativa aplicable nos obligue a conservar sus datos o mientras no haya revocado su consentimiento o se haya opuesto al tratamiento (según corresponda)	<a href="#">+INFO</a>

## *La Política de Privacidad*

La presente política de privacidad (la "**Política**") describe la forma en que CORREDURÍA DE SEGUROS CARREFOUR, S.A.U., (en adelante, "**Correduría**" o "**Nosotros**"), con domicilio social en Carretera de Burgos, Km 14,500, 28100 Alcobendas, Madrid y dirección electrónica [seguros.es@carrefour.com](mailto:seguros.es@carrefour.com), en calidad de **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**, tratará sus datos de carácter personal.

### *1. Datos personales que tratamos*

Nosotros tratamos los datos personales que usted nos proporciona, así como otra información sobre usted que obtenemos de terceros, para las finalidades que se describen en el apartado 2 de la presente Política. A continuación, en esta sección, se detallan qué categorías de datos que tratamos.

Tenga en cuenta que la información señalada como obligatoria en la presente Política o en los correspondientes formularios es imprescindible para realizar las labores propias de una correduría de seguros, intermediando entre usted y las compañías aseguradoras, orientándole y guiándole a la hora de escoger un seguro y resolviendo las dudas que se le puedan plantear en relación con esta materia. Por lo tanto, en caso de no facilitar esta información, no será posible continuar desarrollando estas funciones.

#### **a) Información que usted nos proporciona**

Nosotros podremos tratar las siguientes categorías de datos personales proporcionadas por usted al darse de alta y registrarse a través del formulario online y aquellos facilitados en los formularios accesibles en el sitio web / App de la Correduría, que serán tratados con las finalidades relacionadas con dichos formularios (p.ej., para la solicitud de seguro), incluyendo:

- datos de carácter identificativo: nombre, apellidos, sexo, DNI/NIE, teléfono, correo electrónico, dirección postal, código postal, fecha de nacimiento, voz y firma.
- datos relativos a aspectos familiares: estado civil, número de hijos, año de nacimiento de los hijos (mayores de 18 años), y datos relativos a estos (en caso de decesos).
- datos profesionales relativos a su profesión.
- datos relativos al tipo de seguro contratado: fecha del carnet de conducir, matrícula del vehículo, número de bastidor del vehículo, marca y modelo del vehículo, número de póliza de autos anterior, vivienda en propiedad o alquiler, uso de la vivienda, tipo de vivienda, características de la vivienda y bienes del asegurado (joyas, caja fuerte, etc.).
- datos sobre su tarjeta del Club Carrefour: N° de tarjeta.
- datos financieros en caso de contratar electrónicamente a través de nuestra página web / App (tarjeta bancaria y datos relacionados -caducidad, CVV y n°-, número IBAN, Tarjeta PASS).
- Códigos promocionales a su disposición y preferencias de comunicación.

Además de lo anterior, recabaremos los datos personales que usted pueda facilitarnos o que se generen durante la duración de su póliza, incluida la voz en relación con conversaciones telefónicas que se mantengan con usted también podremos recabar los datos que se generen como consecuencia de nuestras labores de intermediación, como ocurre con los datos relativos al perfilado y segmentación (como se indica más adelante).

## **b) Información que recabamos de otras fuentes**

Correduría podrá recibir información relativa al solicitante de las siguientes entidades de Grupo Carrefour, en caso de que el solicitante tenga relación con alguna de estas entidades y, en todo caso, de conformidad con los documentos suscritos entre el solicitante y las respectivas entidades:

- CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A. (comercio al por menor de bienes y servicios) con domicilio en c/Campezo 16, 28022, Madrid: datos de segmentación RFM (esto es, clasificación del cliente según la frecuencia, el gasto y el tiempo desde la última compra), segmento OPA (esto es, clasificación del cliente en función de su gasto en productos de alimentación), segmento CVC (esto es, clasificación del cliente en función del tipo de productos comprados en el hipermercado), segmento hábitos de compra, sector de compra, formato tienda, frecuencia de la compra, cliente registrado App "Mi Carrefour", uso App "Mi Carrefour", tarjetas enroladas en Carrefour Pay, Id My Account, Ramo Seguro, importe de la compra (unitario y acumulado), establecimiento de compra, tenencia tarjeta +65, tenencia Tarjeta joven, y tenencia tarjeta superfamilia.
- SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR, E.F.C., S.A. (comercialización de servicios financieros y de préstamos al consumo) y domicilio en Ctra. de Burgos Km 14,500, 28108 Alcobendas, Madrid: nombre y apellidos, dirección y números de teléfono fijo/móvil, NIF, email, fecha de alta de la tarjeta PASS y edad.

## **c) Otra información sobre usted - Cookies**

Finalmente, también podremos tratar datos relativos al teléfono móvil, ordenador o dispositivo similar que usted utilice para acceder a nuestra página web / App. Esto incluye cookies propias y de terceros que se utilizarán para elaborar información estadística y ofrecerle publicidad que pueda resultar de su interés en el caso de que las acepte. Para más información sobre los datos recabados a través de cookies, puede consultar nuestra política de cookies en <https://www.carrefour.es/seguros/cookies/>.

## *2. Para qué y con qué base tratamos sus datos personales*

Sus datos personales serán tratados para las finalidades y con las bases legitimadoras (subrayadas en negrita) que se indican a continuación:

### **A. Tratamientos necesarios para la ejecución de las relaciones contractuales y la toma de medidas precontractuales:**

**Finalidad del tratamiento:** La formalización, gestión, mantenimiento y ejecución de las relaciones contractuales y precontractuales relativas a la prestación de servicio de intermediación de seguros.

**Descripción del tratamiento:** La Correduría tratará sus datos personales para formalizar, gestionar, mantener y ejecutar la relación contractual con usted, así como las gestiones previas a la contratación. Este tratamiento incluye: (i) la identificación del cliente, de forma que Correduría pueda utilizar sus datos personales para prestarle asesoramiento sobre las diferentes pólizas y productos existentes, lo cual incluirá la realización de simulaciones de seguro y el envío de presupuestos solicitados por usted; (ii) la gestión, mantenimiento, control, administración e intermediación entre usted y la entidad aseguradora que corresponda (incluyendo la contratación electrónica a través de nuestra web / App de los seguros ofrecidos); (iii) la asistencia y orientación al cliente en relación con dudas o consultas (por ejemplo, sobre sus seguros contratados), que nos haga llegar a través de los formularios de consulta previstos a estos efectos, sobre la base legitimadora señalada en el párrafo anterior; y (iv) en caso de interrumpir el proceso de contratación, para el envío de un único recordatorio para su terminación (en ningún caso se conservarán los datos ya previamente completados y deberá volver a rellenar los formularios).

Este tratamiento incluye el envío de comunicaciones necesarias y/o derivadas de la gestión de nuestra relación contractual y/o precontractual. La Correduría podrá utilizar distintos medios de comunicación, electrónicos o no, incluyendo, por ejemplo, su correo electrónico o número de teléfono.

## **B. Tratamientos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales**

1. **Finalidad del tratamiento:** Cumplir con obligaciones generales bajo la normativa aplicable a corredores de seguros.

**Descripción del tratamiento:** Como corredor de seguros necesitamos tratar sus datos personales para poder cumplir con nuestras obligaciones legales previstas, entre otros, en la normativa específica que nos resulta de aplicación (el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, el Real Decreto 287/2021, de 20 de abril y la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, y/o cualquier otra norma que las desarrolle o sustituya en el futuro), así como la normativa general tributaria y mercantil.

Estas obligaciones incluyen: (i) la comunicación de sus datos personales a autoridades, reguladores u órganos gubernamentales; (ii) atender las quejas y reclamaciones del cliente; (iii) redactar un informe anual con los aspectos más destacables de la actuación del departamento o servicio de atención al cliente y el Defensor del Cliente; (iv) el tratamiento y, en su caso, comunicación de sus datos para el cumplimiento de obligaciones tributarias; y (v) la llevanza de los libros de contabilidad exigidos por el Código de Comercio y otras disposiciones que sean de aplicación.

2. **Finalidad del tratamiento:** Cumplir con la normativa en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

**Descripción del tratamiento:** Tratamiento de sus datos para la comprobación y cumplimiento de las obligaciones establecidas en la legislación española vigente en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (Ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo).

### **C. Tratamientos basados en el interés legítimo**

Para poder acudir a esta base legitimadora, hemos realizado un juicio de ponderación (disponible a petición) para cada uno de los tratamientos indicados a continuación con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestros intereses legítimos (también indicados a continuación) no prevalecen sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de datos personales.

1. **Finalidad del tratamiento:** Envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios propios y similares a los previamente contratados (incluyendo la elaboración de perfiles básicos).

**Descripción del tratamiento:** Segmentación y análisis de perfiles para poder enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y servicios propios (por cualquier medio o soporte de comunicación –electrónico o no, incluyendo, por ejemplo, correo electrónico, llamada telefónica, SMS o WhatsApp) adaptadas a sus necesidades y relacionadas con productos o servicios similares a los ya contratados, habida cuenta (i) del interés legítimo que tiene la Correduría en mantener la relación comercial existente con usted y remitirle para ello comunicaciones comerciales adecuadas a sus preferencias y necesidades y (ii) de las habilitaciones legales previstas en las normas aplicables a la remisión de comunicaciones electrónicas. Para un listado exhaustivo de los datos personales utilizados para realizar este perfilado, vea el Anexo 1 a esta política de privacidad.

Dichas comunicaciones comerciales se basarán en un perfil simple (que no implica la toma de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados), en el que, en base a los datos listados en el Anexo 1 de esta política de privacidad, se identificará a aquellos clientes que puedan tener una mayor propensión a contratar distintos productos de la Entidad.

Este perfilado no conlleva un tratamiento exhaustivo de sus datos personales (tanto en duración como en cantidad u origen) ni tratamos datos personales especialmente intrusivos como datos sensibles, externos o datos sobre su comportamiento en línea y geolocalización. Además, no utilizaremos este perfilado comercial, en ningún caso, para la denegación de ningún producto o servicio u otras finalidades que puedan tener un impacto significativo para usted.

El cliente tendrá la posibilidad de oponerse al envío de comunicaciones tanto en el momento de la recogida de sus datos como en cada una de las comunicaciones comerciales recibidas.

2. **Finalidad del tratamiento:** Realizar encuestas y estudios de satisfacción.

**Descripción del tratamiento:** Contactarle por cualquier medio (teléfono, correo electrónico, WhatsApp, etc) y conocer su opinión acerca de nuestros productos y servicios a través de las acciones que la Correduría pone en marcha para la mejora de los procesos y la experiencia del cliente.

Este tratamiento se realiza sobre la base del interés legítimo de la Correduría en mejorar sus procesos y la experiencia del cliente.

3. **Finalidad del tratamiento:** Realizar operaciones mercantiles

**Descripción del tratamiento:** Tratar y comunicar los datos en el marco de acciones y actos preparatorios y de revisión, previos a operaciones mercantiles de cualquier naturaleza, a título enunciativo y no limitativo, fusión, escisión, cesión global de activos y pasivos, aportación o transmisión de negocio o rama de actividad empresarial, o cualquier operación de reestructuración societaria de análoga naturaleza, contemplada por la normativa mercantil; así como en el marco de las referidas operaciones mercantiles, todo ello en el marco del interés legítimo de la Correduría en llevar a cabo dichas operaciones.

4. **Finalidad del tratamiento:** Desarrollo y explotación de modelos y análisis estadísticos para optimizar las acciones comerciales de la correduría

**Descripción del tratamiento:** Con la finalidad de optimizar las acciones comerciales de la Correduría, así como las de las restantes entidades de Grupo Carrefour, la Correduría podrá utilizar la información de las letras (a), (b) y (c) del apartado 1 anterior para desarrollar y explotar modelos por los que se determine el valor y el nivel de riesgo de los clientes, clasificando y agrupando clientes con comportamiento similar (modelos de clasificación) o analizando la información para inferir comportamientos futuros (modelos predictivos).

Una vez creados los modelos, y con el fin de salvaguardar los derechos de los interesados, los datos de los clientes utilizados para generar dichos modelos serán anonimizados.

La base legitimadora de todo ello será el interés legítimo que tienen la Correduría y las restantes entidades de Grupo Carrefour en optimizar la experiencia del cliente y de otros clientes del Grupo. No se adoptarán decisiones individuales automatizadas en relación con el cliente.

**D. Tratamientos basados en el consentimiento (recuerde que podrá retirar su consentimiento en todo momento)**

1. **Finalidad del tratamiento:** Envío de comunicaciones comerciales sobre productos y servicios de terceros (incluyendo la elaboración de perfiles)

**Descripción del tratamiento:** Segmentación y elaboración de perfiles a partir de la información que el cliente nos proporciona y la que obtenemos de otras fuentes

(según lo indicado en la información indicada en el apartado 1 anterior) para enviarle comunicaciones comerciales adecuadas a sus preferencias y necesidades por cualquier medio de comunicación (electrónico o no, incluyendo, por ejemplo, correo electrónico, llamada telefónica, SMS o WhatsApp) sobre productos o servicios de terceros que se comercialicen a través de la Correduría (incluyendo aquellos de los siguientes sectores: servicios financieros y de préstamos al consumo y comercialización de productos de seguro) o de terceros con los que se alcancen acuerdos comerciales (incluyendo aquellos de los siguientes sectores: supermercados e hipermercados; servicios de telecomunicaciones y telefonía, servicios de restauración y cafetería, sector de energía, viajes, servicios de gasolinera y servicios de óptica), así como de las sociedades pertenecientes a su Grupo identificadas en el apartado 1 b) de esta política, siempre y cuando usted preste su consentimiento.

Este perfilado no implica la toma de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados. Para un listado exhaustivo de los datos personales utilizados para realizar este perfilado, vea el Anexo 1 de esta política de privacidad.

La ejecución del presente Contrato no estará supeditada a que el cliente preste su consentimiento para este tratamiento específico de sus datos personales. Además, tenga en cuenta que, una vez otorgado el consentimiento, puede revocarlo en cualquier momento en la dirección indicada en el apartado "Derechos".

2. **Finalidad del tratamiento:** Envío de comunicaciones comerciales a clientes de CC Carrefour sobre productos y servicios de CC Carrefour y de la Correduría (incluyendo la elaboración de perfiles)

**Descripción del tratamiento:** Si usted es cliente de CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A. ("CC Carrefour") y ha prestado su consentimiento a CC Carrefour, la Correduría tratará sus datos personales para remitirle comunicaciones comerciales personalizadas por cualquier medio de comunicación (electrónico o no, incluyendo, por ejemplo, correo electrónico, llamada telefónica, SMS o WhatsApp) sobre los productos y servicios de CC Carrefour y de la Correduría.

Dichas comunicaciones comerciales se basarán en un perfil de sus gustos, preferencias y hábitos de compra en CC Carrefour. Es importante que tenga en cuenta que la elaboración de los perfiles tendrá como único fin el envío de publicidad personalizada, sin que los perfiles creados se utilicen para otros fines distintos al envío de la publicidad. Los datos que Correduría utilizará para crear su perfil serán (1) datos que usted haya facilitado directamente a CC Carrefour (por ejemplo, nombre y apellidos, dirección postal, dirección de correo, número de móvil), (2) datos que CC Carrefour haya obtenido de usted cuando compra en CC Carrefour (por ejemplo, medio de pago de la compra, importe de las compras, hipermercado de la compra, tenencia tarjeta joven, sector de la compra, frecuencia de la compra), así como (3) los datos resultantes de la segmentación y análisis del cliente Carrefour que conste en los ficheros titularidad de la Correduría. Para un

listado exhaustivo de los datos personales utilizados para realizar este perfilado, vea el Anexo 1 a esta Política de Privacidad.

Asimismo, el análisis de sus datos y la elaboración de perfiles para el envío por la Correduría de una oferta personalizada de sus productos y servicios y los de CC Carrefour supondrá determinar si usted es o no cliente de la Correduría y, en caso de no serlo, analizar cuál es su propensión a serlo para así enviarle publicidad relacionada con la misma u otros productos o servicios. Asimismo, en caso de ser cliente de Correduría, analizaremos su comportamiento de compra para enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y servicios que creamos le pueden interesar. Por ejemplo, el perfilado podrá consistir en determinar cuál es su propensión a contratar un seguro para así enviarle publicidad sobre el mismo, o analizar si usted ha realizado compras en CC Carrefour que puedan ser objeto de la contratación de un seguro para enviarle publicidad sobre servicios de la Correduría.

### *3. Destinatarios de sus datos personales*

Nosotros podremos compartir sus datos personales con terceros en las siguientes circunstancias:

- a) Con diferentes compañías aseguradoras, dedicadas a la actividad aseguradora y pertenecientes al sector asegurador. Esta cesión se realizará dentro del marco de la labor de intermediación, para que las compañías aseguradoras con las que usted suscriba las correspondientes pólizas y contratos de seguros puedan gestionar su relación con usted, tanto precontractual como contractual (incluida la gestión de la contratación de sus seguros a través de nuestra web / App), y cumplir con sus respectivas obligaciones, sobre la base legitimadora de la ejecución de la relación contractual de intermediación con el interesado en el marco de las funciones propias de un corredor de seguros, al amparo de la habilitación legal que en este sentido contemplan los artículos 155 y ss. del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, y/o cualquier otra norma que lo desarrolle o sustituya en el futuro.
- b) En caso de que usted sea miembro de El Club Carrefour, Nosotros, como entidad adscrita a El Club Carrefour, cederemos los siguientes datos personales a CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A (i) fecha de cobro del seguro; (ii) descriptor de la transacción o del movimiento; (iii) importe del seguro; (iv) valor a acumular en el cheque ahorro del cliente Carrefour; y (v) número de Tarjeta de El Club Carrefour para realizar la acumulación. La cesión de sus datos se realiza para permitirle el disfrute de las ventajas de El Club Carrefour y se encuentra amparada en la ejecución de las Bases de El Club Carrefour (es decir, en la ejecución de una relación contractual) disponibles en <https://www.carrefour.es/clubcarrefour/bases legales> a las que usted se ha adherido.
- c) Asimismo, tendrán acceso a sus datos personales los prestadores de servicios que la Correduría requiere para la gestión de la relación con usted, como por ejemplo, tarificadoras de seguros, como encargados del tratamiento.



- d) En caso de que usted interponga una reclamación (judicial o extrajudicial) contra o ejercite algún derecho frente alguna de las entidades detalladas en el apartado 1. b), la Correduría podrá ceder aquellos de sus datos personales que sean necesarios para hacer frente a dicha reclamación o responder al ejercicio del derecho con las debidas garantías, todo ello habida cuenta del interés legítimo de la Correduría y del resto de entidades listadas en el apartado 1. b) anterior en responder a las reclamaciones efectuadas y atender las solicitudes de derechos ejercitados por usted en el marco del grupo de sociedades que conforman.

Para poder acudir a esta base legitimadora del tratamiento, hemos realizado un juicio de ponderación (disponible a petición) con la finalidad de asegurarnos de que sobre nuestro interés legítimo no prevalezcan sus intereses, o sus derechos y libertades fundamentales que requieran la protección de sus datos personales.

- e) A las contrapartes de las operaciones mercantiles enunciadas en el apartado 2 anterior, y ello en base al interés legítimo de la Correduría en llevar a cabo dichas operaciones como se detalla en dicho apartado 2.
- f) En caso de que usted lo consienta, a (i) CENTROS COMERCIALES CARREFOUR, S.A. (comercio al por menor de bienes y servicios) con domicilio en c/ Campezo 16, 28022, Madrid; (ii) SERVICIOS FINANCIEROS CARREFOUR, E.F.C., S.A. (comercialización de servicios financieros y de préstamos al consumo) y domicilio en Ctra. de Burgos Km 14,500, 28108 Alcobendas, Madrid; (iii) SUPERMERCADOS CHAMPION, S.A.U. (supermercados e hipermercados) y domicilio en carretera de burgos km 14,500, 28108 Alcobendas (Madrid); y (iv) GRUP SUPECO MAXOR, S.L.U. (supermercados e hipermercados) y domicilio en Ctra. de Burgos km 14,500, 28108 Alcobendas (Madrid); concretamente los datos personales relativos a nombre, apellidos, sexo, estado civil, fecha de nacimiento, nº de personas que conviven en el hogar, dirección postal, e-mail(s), teléfono(s) así como los datos resultantes de la segmentación y del análisis del cliente (detallados en el Anexo 1 a esta política), para que puedan remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio de comunicación (electrónico o no) sobre sus respectivos productos y servicios y los de la Entidad.

Dichas comunicaciones comerciales se basarán en un perfil de sus productos / servicios contratados en la Correduría, así como de sus gustos, preferencias y hábitos de compra en CC Carrefour o en los otros terceros a quienes se cederán sus datos (por ejemplo, se podrá identificar si usted puede ser más propenso a comprar un determinado producto de la Correduría en función de sus compras en CC Carrefour). Es importante que tenga en cuenta que la elaboración de los perfiles tendrá como único fin el envío de publicidad personalizada, sin que los perfiles creados se utilicen para otros fines distintos al envío de la publicidad.

La ejecución del presente Contrato no estará supeditada a que el cliente preste su consentimiento para este tratamiento específico de sus datos personales. Además, tenga en cuenta que, una vez otorgado el consentimiento, puede revocarlo en la dirección indicada en el apartado "Derechos".

## 4. *Transferencias internacionales de datos*

La Correduría recurrirá a terceros en los términos previstos en el apartado anterior que, en algún caso, pueden estar situados fuera del Espacio Económico Europeo, incluso en algún país con un nivel de protección que no sea equiparable al del Espacio Económico Europeo. No obstante, todas las transferencias internacionales de datos llevadas a cabo por la Correduría son legítimas y están amparadas en alguno de los mecanismos de protección previstos en la normativa aplicable (incluyendo la firma de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea). Puede obtener más información sobre las transferencias realizadas por la Correduría a países fuera del Espacio Económico Europeo y las garantías adoptadas (incluida la posibilidad de obtener una copia de las mismas) en cualquiera de las direcciones indicadas en el encabezado de esta política de privacidad o dirigiéndose a la persona indicada en el apartado 7.

## 5. *Sus derechos*

Usted tiene derecho a que Correduría le confirme si se están tratando o no sus datos personales y, en su caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a determinada información sobre el tratamiento (fines, categorías de datos tratados y destinatarios, entre otros aspectos) (**derecho de acceso**). Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos (**derecho de rectificación**), así como la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos (**derecho de supresión**). En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el interesado impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted podrá solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones (**derecho a la limitación del tratamiento**). Finalmente, Asimismo, Usted tiene derecho a revocar el consentimiento prestado en cualquier momento (**derecho a la revocación del consentimiento**) y a ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos (**derecho a la portabilidad de los datos**).

Asimismo, el solicitante tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en el interés legítimo de la Correduría o de un tercero y, en particular, cuando tenga por objeto la realización de acciones de marketing directo. En este caso, Correduría pondrá fin a dicho tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos para continuar con el mismo (**derecho de oposición**).

Usted podrá ejercer sus derechos mediante el envío de una solicitud escrita junto con fotocopia de su documento de identidad a Correduría de Seguros Carrefour, Carretera de Burgos, Km 14,500, 28100 Alcobendas, Madrid o bien a la siguiente dirección electrónica [seguros.es@carrefour.com](mailto:seguros.es@carrefour.com).

También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)), especialmente cuando no haya recibido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

## *6. Conservación de sus datos personales*

Conservaremos sus datos personales mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades arriba mencionadas y mientras tengamos base legal para ello. Concretamente:

Conservaremos sus datos personales necesarios para la ejecución de nuestra relación contractual durante el periodo de tiempo en que se mantenga dicha relación con usted. Con respecto al recordatorio en los casos de interrupción del proceso de contratación, sus datos de contacto no se conservarán más allá de dos semanas.

También conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que estamos sujetos. (p.ej. en cumplimiento de nuestras obligaciones mercantiles, se conservará la información durante 6 años).

En el caso de los tratamientos de datos personales amparados en su consentimiento, conservaremos sus datos personales hasta que revoque el mismo; o, en el caso de los tratamientos amparados en nuestro interés legítimo, los conservaremos hasta que se oponga a dichos tratamientos así como mientras el interés legítimo prevalezca sobre sus intereses y derechos.

Una vez finalizados dichos plazos, sus datos personales serán debidamente bloqueados a disposición de las autoridades competentes durante los plazos de prescripción legal y durante el periodo de tiempo necesario para la protección frente a potenciales acciones legales y contractuales; y, finalmente, serán borrados.

## *7. Delegado de Protección de Datos*

Si lo desea, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos en la siguiente dirección de contacto: Correduría de Seguros Carrefour, Carretera de Burgos, km 14,500, Alcobendas, Madrid.

## ANEXO 1

### DATOS PERSONALES UTILIZADOS PARA PERFILADOS CON LA FINALIDAD DE ENVIAR COMUNICACIONES COMERCIALES

Los siguientes datos son utilizados para realizar perfilados para enviar:

1. Publicidad sobre productos y servicios propios de la Entidad similares a los contratados (apartado 2 C de esta política)
2. Publicidad sobre productos y servicios de terceros (apartado 2 D de esta política)
3. Publicidad remitida a partir de información facilitada por CC Carrefour (apartado 2 D de esta política)

#### Datos personales tratados con las finalidades anteriores:

Nombre, apellidos, sexo, fecha de nacimiento, NIF/NIE, estado civil, número de hijos, año de nacimiento de los hijos (mayores de 18 años), dirección postal (incluido código postal, código vía INE, sección censal y coordenadas X-Y), e-mail/s, teléfono/s, preferencias de comunicación, identificador Tarjeta Club, promociones Club, medio de pago (solo BIN para tarjeta bancaria), importe de la compra (unitario y acumulado), establecimiento de compra, identificador cliente Pass, tenencia tarjeta +65, tenencia Tarjeta joven, tenencia tarjeta superfamilia, segmentación RFM (esto es, clasificación del cliente según la frecuencia, el gasto y el tiempo desde la última compra), segmento OPA (esto es, clasificación del cliente en función de su gasto en productos de alimentación), segmento CVC (esto es, clasificación del cliente en función del tipo de productos comprados en el hipermercado), segmento hábitos de compra, sector de compra, formato tienda, frecuencia de la compra, cliente registrado App "Mi Carrefour", uso App "Mi Carrefour", tarjetas enroladas en Carrefour Pay, Id My Account, Ramo Seguro.

El análisis de sus datos y la elaboración de perfiles para el envío de comunicaciones comerciales partiendo de la información disponible y la aplicación de diferentes técnicas analíticas, supondrá, por ejemplo, agrupar a los clientes con comportamiento parecido en determinadas variables para determinar su propensión a contratar un seguro de vida.